



Elite Partner Program

Servizi di supporto cloud (CSS) da Tech Data

Battlecard

L'adozione accelerata del cloud da parte di aziende di ogni settore ha visto un corrispondente aumento della domanda di servizi di supporto dati cloud e on-premise. Dati i livelli senza precedenti di lavoro da remoto, l'enorme crescita in aree come le transazioni online e le iniziative di trasformazione digitale, i clienti hanno urgente bisogno di un supporto su cui poter contare.

L'Elite Partner Program dei servizi di supporto cloud di Tech Data offre una funzione critica di supporto che ti consente di fornire servizi chiave ai tuoi clienti, reinvestendo il tuo budget e impiegando il tuo personale in nuovi progetti e tecnologie, oltre che di trasformare facilmente il supporto cloud in una parte più strategica della tua attività.

Supporto Elite aggiornato

Il nostro Elite Partner Program è stato riorganizzato, creando un'offerta molto più granulare e flessibile per te e per i tuoi clienti finali, con una struttura di prezzi semplificata.

Offri un servizio di supporto completo su misura per ogni cliente finale.

- ✓ SLA di 1/2/4/6 ore
- ✓ Visibilità dei ticket sugli incidenti di partner e clienti finali
- ✓ Accesso all'helpdesk 24/7
- ✓ Gestione incidenti 24/7
- ✓ Supporto Premier per i partner Microsoft Escalation Path
- ✓ Copertura per Microsoft CSP Cloud, On-Premise e Hybrid Cloud
- ✓ Modello flessibile dei prezzi di abbonamento
- ✓ Chat live, strumento di ticketing e percorsi di comunicazione telefonica
- ✓ Accessibilità multilingue, comprese tutte le lingue europee per e-mail e chat live
- ✓ Accesso completo al catalogo di Microsoft Proactive Services
- ✓ Opzioni pacchetto personalizzabili
- ✓ Servizio white label disponibile

Accompagnato da un'ampia gamma di moduli di supporto aggiuntivi e ad-on, l'Elite Partner Program è il pacchetto di servizi cloud più completo che tu possa offrire ai tuoi clienti.

Perché fornire servizi di supporto cloud?

- ✓ Il passaggio al lavoro ibrido comporta inevitabilmente un aumento del lavoro sul cloud, con una maggiore pressione su data center, cloud e infrastrutture cloud ibride. Conseguentemente, la tecnologia orientata al cliente, in particolare le comunicazioni unificate, è diffusa in modo più capillare che in passato. Tale diffusione è una delle ragioni principali per la maggiore adozione di servizi di supporto affidabili, in quanto, in caso di problemi, i clienti cercano di ristabilire i workloads aziendali il più rapidamente possibile.
- ✓ Aggiungendo i servizi di assistenza cloud alla tua offerta cloud, non solo garantirai l'uptime e la disponibilità massimi alle infrastrutture IT dei tuoi clienti, ma ti affermerai anche come leader in materia di cloud, aumentando la probabilità che continuino a rivolgersi a te per ulteriori attività cloud.



Una formula cloud imbattibile

L'Elite Partner Program per i servizi di supporto cloud combina competenze, servizi e assistenza per garantirti il controllo della tua strategia cloud e un vantaggio sui tuoi concorrenti.

Il nostro approccio unico è studiato per far crescere rapidamente e in modo sostenibile la tua attività cloud e aiutarti a rendere i servizi di supporto cloud una parte strategica della tua azienda.



Valorizza il tuo portafoglio cloud abbinando i servizi di assistenza cloud expert di Tech Data.

Completamente personalizzabile, consentendo il supporto più adatto a ciascuno dei tuoi clienti finali, l'Elite Partner Program è disponibile come servizio white label, rafforzando ulteriormente il tuo brand come consulente di fiducia per tutto ciò che riguarda il cloud.

Per iniziare il tuo viaggio nell'Elite Partner Program e discutere delle opzioni a tua disposizione, contatta subito il tuo rappresentante Tech Data.



COMPETENZE

I nostri esperti certificati e altamente qualificati ti aiuteranno a sviluppare e accelerare la tua attività cloud in modo rapido e conveniente. Offriamo risorse di qualità per vendite, marketing e abilitazione tecnica insieme a un percorso semplice e step-by-step per rendere il cloud una parte strategica della tua attività.



SERVIZI

I nostri servizi incentrati sulle soluzioni ti aiuteranno ad adottare, posizionare e fornire soluzioni cloud più velocemente e più efficacemente che mai. Dalla valutazione e la strategia ai servizi di migrazione sul cloud e gestione continua dell'infrastruttura cloud, possiamo aiutarti a fornire ai tuoi clienti i migliori risultati di business per tutto il ciclo di vita delle vendite.



SUPPORTO

Tecnici esperti altamente qualificati sono a tua disposizione per assisterti durante l'intero viaggio sul cloud, lasciando che le tue risorse più preziose si concentrino sulle decisioni strategiche di business. Sfrutta i nostri piani expert per garantire i tempi di risposta iniziali, dare priorità alle decisioni e assicurare l'up time massimo.

Granularità • Flessibilità • Semplicità

Per iniziare il tuo viaggio nell'Elite Partner Program e discutere delle opzioni a tua disposizione, contatta subito il tuo rappresentante Tech Data.

